

## ANALISIS PERILAKU STOCKKEEPER TERHADAP PENERAPAN HOUSEKEEPING PADA GUDANG PENYIMPANAN ( Studi Kualitatif di PT. Coca Cola Bottling Indonesia, Jawa Tengah)

NOORVITA IKA MARDIANTI -- E2A099049  
(2004 - Skripsi)

Usaha untuk menjaga kemandirian bekerja di tempat kerja merupakan tanggungjawab bersama perusahaan dan seluruh karyawan. Ini menunjukkan perlunya peningkatan kesadaran bekerja dengan baik. Perusahaan harus mempunyai komitmen untuk memastikan bahwa seluruh karyawan aman dari resiko kecelakaan dan keselamatan di tempat kerja. Oleh karena itu tenaga kerja di industri sangat membutuhkan pengetahuan dan keterampilan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perilaku *stockkeeper* terhadap penerapan *housekeeping* pada gudang penyimpanan di PT. Coca Cola Bottling Indonesia Jawa Tengah. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Subjek penelitian ini adalah tenaga kerja di departemen logistik dan distribusi *stockkeeper*. Pemilihan subjek penelitian dilakukan secara purposif, kriteria inklusi sampel yang bisa digunakan adalah berada pada saat penelitian dilaksanakan, mau dan mampu berkomunikasi dengan baik. Teknik pengambilan sampel yaitu dengan teknik *Snowball Sampling* (sampel bola salju). Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan wawancara mendalam *indepth interview*. Penerapan *housekeeping* di gudang penyimpanan sudah cukup baik. Perusahaan menunjuk seksi khusus untuk menangani masalah K3. Semua fasilitas, sarana dan prasarana telah disediakan dengan baik oleh perusahaan. Sebagian besar subjek penelitian sudah mengetahui syarat-syarat *housekeeping* di gudang penyimpanan, alat pelindung diri yang dipakai dan fungsinya. Subjek penelitian masih kurang dalam mendapatkan informasi tentang K3 dan kurang dalam peningkatan keterampilan melalui pelatihan. Sebagian besar subjek penelitian merasa tidak peduli kepada teman yang tidak memakai alat pelindung diri ketika bekerja. Sebagian besar subjek penelitian tidak peduli jika ada alat pemadam kebakaran yang tertutup tumpukan kerak. Subjek penelitian memberikan tanggapan yang negatif terhadap upaya perusahaan dalam penggunaan alat pelindung diri. Semua subjek penelitian peduli ketika ada teman yang merokok di sekitar gudang tempat mereka bekerja. Semua subjek penelitian peduli terhadap kebersihan dan kerapian gudang. Semua subjek penelitian tidak merokok di tempat kerja. Disarankan agar praktik tenaga kerja tentang masalah K3 Kurang baik maka kualitas pelatihan yang diselenggarakan pihak perusahaan perlu ditingkatkan dengan metode yang lebih variatif dan menarik. Perlu adanya rubrik tentang K3 di majalah Antar Kita untuk menambah informasi bagi tenaga kerja. Untuk menjaga agar tenaga kerja selalu bekerja dengan baik perlu disediakan alat pelindung diri yang sesuai dengan ketentuan

**Kata Kunci:** penerapan, *housekeeping*, perilaku

# STOCKKEEPER'S BEHAVIOUR ANALISYS OF HOUSEKEEPING IMPLEMENTATION ON THE STORAGE ROOM (QUALITATIF STUDY AT THE COCA COLA BOTTLING INDONESIA CENTRAL JAVA COMPANY

*Commitment to keep a safety at the work place is both responsible of management an employees. It is an important things to improve employee's awareness of safe working. Management must have a commitment to ensure that all of employees are safe of accident. So, employees in industry need knowledge and skill. The purpose of this paper is to see the stockkeeper's behaviour of housekeeping implementation on the storage rooms at Coca Cola Bottling Indonesia Central Java company.*

*This is a qualitative study. Subjects of the study are employees at the logistic and distribution department called stockkeeper. The assortment of the subject is bay purposive method. Sample criteria is on the process of observation. Snowball sampling is the technique of selecting the sample. Gathering datas is by indept interview. Management has a good implementation of housekeeping on the storage room. It has special division to handle occupational safety and health. Facilities to develop good safety at the work place are avaiable. Most of the subject know the housekeeping requirements, safety tools that should be ware and the functions. Subject are lack safety information and safety training. Most of the subject are not care to another employee's behaviour of wearing safety tools. Most of the subject ignore if there is a crate formation closed the fire extinguisher. Subject have a negative opinion of the company 's effort to monitor the using of safety tools. All of subject care of smoking regulation. All of the subject care of cleanness an tidy on the storage room. All of them are not smoking at their work place. Advice : improving quality of safety and health training by attractive method, improving the page of safety in the mounthly magazines, to develop the employees knowledge. A proper safety tools must be available*

*Keyword: stockkeeper implementation, housekeeping, behaviour , stockkeeper*